TARAFSIZLIK BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

1. TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK

Akreditest organizasyonel yapılanması ve yapılan düzenlemeler ile hizmetin bağımsızlık, tarafsızlık ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda verilmesini sağlar. Tarafsızlığa dair riskler bir risk analizi yapılarak belirlenmiş ve bu risklerin ortadan kaldırılması veya en aza indirilmesi için gerekli tedbirler alınmıştır. Risk analizi gerektiğinde güncellenir ve yeni tedbirler uygulamaya alınır. Şirket Müdürü tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda hizmet verileceğine dair beyan ve talimat vermiştir.

Akreditest personeli, kararlarını etkileyebilecek ticari, mali ve diğer baskılardan arındırılmıştır. Personel ücretleri, gerçekleştirilen muayene ve gözetim hizmetlerinden alınan ücretlerden ve bunların sonuçlarından bağımsızdır. Akreditest A tipi muayene kuruluşu olarak hizmet verir.

2. GİZLİLİK

Muayene hizmetinin tüm aşamalarında elde edinilen bilgilerin gizliliğinin sağlanması amacıyla Şirket personeli FR.018 GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ'nü imzalar. Diğer yandan güvenli arşiv ortamları ile kuruluşlara ait kayıtlara sorumlu olmayan kişilerin erişimi engellenmektedir. Gizliliğin korunmasına yönelik yapılan uygulamalarla, telif ve patent haklarının korunmasında garanti altına alınmaktadır. Muayene hizmetlerinin verilmesi aşamalarında hizmetin gereği olarak elde edilen, kuruluşlara ait bilgilerin kanun gereği üçüncü taraflara açılmasını gerekli kılan durumlar söz konusu olduğunda, muayene hizmetlerinden faydalanan kuruluş, kanunun izin verdiği ölçüde bilgilendirilir.

Ayrıca müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgilerde (örneğin, şikâyette bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli olarak değerlendirilir. Zorunlu muayenelerde müşteri dışında sadece firma personeli ve yönetimi sonuçlara erişebilmektedir. Tüm bu erişime sahip kişiler ise mutlaka ilgili taahhütnameleri imzalamışlardır.

3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

FR.018 GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

4. REVİZYON

Revizyon No	Açıklama	Rev. Tarihi
01	İlgili Dokümanlar Kısmı Eklenmiştir.	24.12.2018
02	Alt-Üst Bilgiler Değiştirilmiştir.	03.08.2019

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Şirket Müdürü